

נוהל הגנת פרטיות

רקע:

קולן סוכנות לביטוח (1999) בע"מ מחויבת לשמירה על פרטיות לקוחותיה ועל הגנת המידע שהם מספקים. הנוהל הקצר נועד להציג באופן ברור וקצר את עקרונות הגנת הפרטיות של הסוכנות, הן באתר האינטרנט והן במשרד.

חזון:

הסוכנות שואפת למקצועיות, אמינות ושקיפות בכל הנוגע לניהול מידע אישי, תוך שמירה על סודיות, אבטחה ונגישות מבוקרת.

עקרונות עיקריים:

1. **איסוף מידע:** הסוכנות אוספת מידע אישי ורגיש אך ורק למטרות מקצועיות – מתן שירות והצעת מוצרי ביטוח רלוונטיים ללקוח.
2. **שמירת מידע:** המידע נשמר במערכות ניהול הלקוחות ובמחשבי העובדים (מחשבים ניידים נעולים במשרד, מחשבים ניידים מוגנים בסיסמת כניסה), וכן במסמכים פיזיים במשרד נעול.
3. **שימוש במידע:** המידע אינו נמסר לצדדים שלישיים, פרט לגופים רשמיים, חברות ביטוח ובתי השקעות, או לפי צורך מקצועי בהתאם לחוזרי הפיקוח של רשות שוק ההון ביטוח וחסכון.
4. **פנייה ללקוחות:** פנייה מתבצעת רק לצורך מקצועי, לרבות מתן שירות או הצעת מוצרי ביטוח רלוונטיים, בהתאם לנהלי חוזרי הפיקוח.
5. **זכות הגישה:** לקוחות יכולים לפנות לסוכנות ולבקש תיקון, מחיקה או העתק של המידע האישי שלהם. סוכנות הביטוח מינתה את ניר קסלמן כסמנכ"ל ואחראי הגנת פרטיות, הממונה על יישום, בקרת ומעקב אחר נוהלי הגנת המידע בסוכנות.

ניתן לפנות לממונה הגנת פרטיות דרך: טלפון: 03-5476101, מייל info@kolan-ins.co.il

הממונה אחראי גם על הדרכות, ביקורות פנימיות ועדכון הנהלים בהתאם לשינויים בחקיקה ובנהלים רגולטוריים.

מסמך זה מציג את תמצית ותקציר נהלי הגנת ואבטחת המידע של סוכנות הביטוח. מסמך תיק הגנת הפרטיות המלא נמצא במשרדי סוכנות הביטוח.