

מדיניות פרטיות

קולן סוכנות לביטוח (1999) בע"מ (להלן: "הסוכנות") מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר ומתחייבת לשמור ולהגן על המידע האישי הנמסר לה.

מדיניות פרטיות זו מפרטת את אופן איסוף המידע באתר, השימוש בו, שמירתו וזכויות המשתמשים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. במסגרת השימוש באתר ו/או במסגרת התקשרותך עם הסוכנות נכללת הסכמתך לאיסוף מידע, שמירתו והשימוש בו על ידינו בהתאם למדיניות המפורטת לעיל ולהלן.

1. הסכמה למסירת מידע

אינך מחויב/ת למסור מידע אישי כהגדרתו בחוק (כגון שם, כתובת, טלפון, דוא"ל, ת"ז וכיו"ב), אך מסירתו היא מרצונך ובהסכמתך. בעצם מסירת המידע, אתה מאשר/ת לסוכנות ולעובדיה, מנהליה, בעלי המניות או מי מטעמם, להשתמש במידע לצורך מתן שירותי ביטוח וייעוץ, ולמסור אותו לצדדים שלישיים רלוונטיים לצורך כך. וכן אתה מוותר/ת על טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הסוכנות, מנהליה עובדיה וכל מי מטעמה

2. רישום לשירותים באתר

חלק מהשירותים באתר דורשים רישום ומסירת פרטים כגון שם מלא, טלפון ודוא"ל. חובה למסור פרטים נכונים ומדויקים בלבד. המידע ישמש לצורך פעילות האתר ומתן השירות בלבד.

3. שימוש במידע

- הסוכנות רשאית להשתמש במידע שנאסף לצרכים הבאים:
1. יצירת קשר עם המשתמש למתן מענה לפניית ותלונות.
 2. אספקת שירותים ותכנים באתר.
 3. שיפור השירותים והתאמתם לצרכי המשתמשים.
 4. פיתוח שירותים ומוצרים חדשים.
 5. שליחת עדכונים, הצעות שיווקיות ומידע פרסומי – ביכולתך לפנות בכל עת לסוכנות בבקשה להסירך מרשימת התפוצה.
 6. ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים (ללא זיהוי אישי).
 7. לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של השירותים הרלוונטיים באתר.

4. מסירת מידע לצדדים שלישיים

- הסוכנות לא תעביר לצדדים שלישיים מידע אישי מזהה, אלא באחד מהמקרים הבאים:
- בהסכמת המשתמש.
 - אם המשתמש הפר את תנאי השימוש באתר או ביצע פעולה בניגוד לחוק.
 - על פי צו בית משפט או דרישת רשות מוסמכת.
 - במקרה הצורך למניעת נזק חמור לגוף או לרכוש.
 - לצורך יישוב סכסוך משפטי עם המשתמש.
 - במקרה של מיזוג או העברת פעילות האתר לתאגיד אחר – בכפוף להתחייבות התאגיד החדש למדיניות זו.

5. זכות עיון ותיקון מידע

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות:

- כל אדם זכאי לעיין במידע הנוגע אליו המוחזק במאגרי המידע של הסוכנות.
- אם המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן – ניתן לבקש את תיקונו או מחיקתו.
- הסוכנות רשאית לסרב לבקשה, ותמסור הודעה על כך בהתאם לחוק.
- ניתן לערער על הסירוב לבית משפט השלום.

6. אבטחת מידע

הסוכנות מפעילה מערכות ונהלים לאבטחת מידע המיועדים לצמצם את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית. אף על פי כן, לא ניתן להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למערכות המידע. הסוכנות תבצע בדיקות ועדכונים שוטפים כדי לשמור על רמת אבטחה גבוהה.

7. שימוש בעוגיות (Cookies)

האתר עושה שימוש בקובצי Cookies לצורך תפעול תקין, התאמת חוויית השימוש, אבטחת מידע ואיסוף נתונים סטטיסטיים. באפשרותך לחסום שימוש בעוגיות באמצעות הגדרות הדפדפן, אך פעולה זו עלולה לפגוע בחוויית השימוש באתר.

8. שינויים במדיניות הפרטיות

הסוכנות רשאית לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. שינוי מהותי בנוגע לשימוש במידע אישי יפורסם באתר, וייכנס לתוקף 14 ימים לאחר הפרסום. המשך השימוש באתר לאחר השינוי מהווה הסכמה למדיניות המעודכנת.

9. יצירת קשר

לכל שאלה, פנייה או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן ליצור קשר עם הסוכנות :
דוא"ל : info@kolan-ins.co.il
טלפון : 03-5476101